



BREXIT, SPORTIFS, CADRES: CES ASSURANCES INSOLITES

Les assureurs sont pétris d'imagination et couvrent parfois des domaines très surprenants, voire inexplorés. Voici un petit panel de ce que le marché suisse propose de plus inattendu. **Par Edouard Bolleter**

On pensait que seuls les sportifs ou les stars avaient droit à des assurances excessivement personnalisées, voire excentriques. Assurer un pied, un bras, une main? Tout s'assure dans le monde des millionnaires surdoués. L'exemple du footballeur Cristiano Ronaldo est révélateur d'un phénomène versant souvent dans l'exagération. En cas d'invalidité de la star portugaise, une assurance proposait en effet que son club touche quelque 130 millions de francs! Autre exemple: le Real Madrid avait contracté une série

**380 000
FRANCS/AN**

L'assurance contractée par le Real Madrid en cas de blessure ou décès de Zidane.

d'assurances contre toute blessure ou le décès de Zinédine Zidane. Pour environ 380 000 francs annuels, le club s'était assuré que, en cas d'invalidité permanente ou de décès, il se trouverait remboursé de son investissement. Le salaire était par ailleurs payé par la compagnie d'assurances si le footballeur français se blessait...

En contactant les professionnels, assureurs et courtiers en Suisse romande, on se rend compte que sur le très sérieux marché des assurances, des produits sont également créés pour des situations spécifiques, suivant les demandes et besoins des

clients. Ça et là fleurissent des propositions inédites. Du club de football qui doit assumer financièrement sa promotion en passant par la PME qui perd un cadre irremplaçable ou les dégâts que risque de provoquer le Brexit sur une entreprise suisse qui travaille avec la Grande-Bretagne, les produits innovants sont légion cette année.

NUL N'EST IRREMPLAÇABLE? PAS FORCÉMENT

TSM Compagnie d'Assurances, basée à La Chaux-de-Fonds et disposant de plusieurs entités ►►

La gestion de la santé en entreprise en vaut-elle la peine ?

Les entreprises ont parfois du mal à aborder le thème de la gestion de la santé. Silvia Colmenero, spécialiste chez Helsana, explique pourquoi ce scepticisme est sans fondement et comment économiser efficacement.

Madame Colmenero, pourquoi vaut-il la peine d'investir dans la gestion de la santé en entreprise (GSE) ?

Des collaborateurs satisfaits et en bonne santé accroissent le succès d'une entreprise, car ils sont plus performants, créatifs et loyaux. Si les collaborateurs sont épuisés ou s'ils sont absents, cela occasionne des frais. Les baisses de productivité dues au stress coûtent environ 6,5 milliards de francs tous les ans aux entreprises en Suisse.

Quelle influence la GSE a-t-elle sur le succès d'une entreprise ?

Une gestion de la santé systématique n'a pas seulement un effet sur la santé des individus, mais également sur l'ambiance de travail. On se sent respecté, on est plus satisfait et on s'identifie à l'entreprise. Cela accroît la motivation et réduit les fluctuations, un aspect décisif dans des secteurs qui manquent de main d'œuvre.

À combien se monte concrètement le potentiel d'économies ?

Des études démontrent que la GSE peut réduire environ 20% des frais causés par des absences. L'économie concrète peut être déterminée à l'aide du calculateur des coûts des absences. Les employeurs oublient souvent qu'en plus de la poursuite du versement du salaire, les coûts indirects sont deux à quatre fois plus élevés.

Quels sont les coûts indirects ?

Si une personne est absente, les autres collaborateurs doivent faire des heures supplémentaires. Cela entraîne souvent des absences supplémentaires. Il faut recruter et former le personnel temporaire. Sans oublier les pertes de production, les retards de livraison, la perte de savoir-faire. Ces facteurs sont souvent méconnus.

Et qu'est-ce qu'une entreprise doit investir pour la GSE ?

En première ligne, il faut des responsabilités claires et des ressources dédiées. Et de la persévérance.

Pourquoi ?

Les mesures prises ne donnent pas toutes des résultats immédiats. La GSE est un processus culturel, la santé doit s'établir en tant que valeur d'entreprise. Il s'agit d'un objectif à moyen et long terme.

« Des collaborateurs satisfaits et en bonne santé accroissent le succès d'une entreprise. »

Où la GSE est-elle appliquée ?

A tous les niveaux de l'entreprise : pour les conditions de travail et les processus. Par la sensibilisation et la qualification des cadres : comment gérer des collaborateurs sains, fragilisés, malades ? Comment identifier les signes précoces et agir avant que quelqu'un ne tombe malade ? Le travail des cadres ne doit pas se concentrer uniquement sur les collaborateurs absents. La valorisation constitue par exemple un levier puissant pour les changements. Et finalement auprès des collaborateurs individuels : Comment les individus peuvent-ils prendre soin d'eux-mêmes ?

Outils Helsana pour une PME en bonne santé

- **StayEngaged** pour des sondages globaux auprès des collaborateurs/trices
- **Leaders Care** pour la gestion des employés stressés

Plus d'informations sous : helsana.ch/outils-pme

A quels aspects les entreprises doivent-elles porter une attention toute particulière ?

Etant donné que les mesures GSE entraînent des changements, il est important que tout le monde soit impliqué. Les meilleurs outils et initiatives ne servent à rien si le thème de la santé n'est pas accepté et n'est pas vécu par tout le monde au quotidien. Les cadres ont eux aussi un rôle d'exemple.

Quelle est la première étape ?

Une approche systématique est primordiale. Il est préférable de commencer par une analyse : quels sont précisément les problèmes ? Par quoi souhaite-t-on commencer ? Impliquez les collaborateurs pour les mesures. Cela crée une compréhension commune. Après la mise en œuvre : Qu'est-ce qui a changé ? Dans quels domaines des mesures supplémentaires sont-elles nécessaires ? La GSE est un processus continu.



Calculez ici les coûts liés aux absences de votre entreprise : helsana.ch/calculateur-du-cout-des-absences



Plus d'informations : helsana.ch/sante-entreprises



Silvia Colmenero
Spécialiste Gestion de la santé
health.management@helsana.ch

Helsana
Engagée pour la vie.



►► romandes, fait preuve d'esprit novateur dans le domaine des produits d'assurance avec plusieurs propositions très spécifiques. Créée en 1921 en lien avec le monde horloger, la société estimait que les conditions offertes alors par les assureurs étaient trop communes, notamment dans le domaine des transports. Après des décennies d'activité, le groupe a gardé son esprit précurseur. Après plus de 90 ans d'existence, elle reste spécialisée dans le domaine de l'assurance transport, mais certains de ses produits sont uniques en leur genre.

Parmi les assurances véritablement personnalisées susceptibles d'intéresser les PME, celles concernant les personnes dites «uniques». TSM propose en effet une assurance qui vise à maintenir l'activité de l'entreprise en cas de problème de santé d'une ou de plusieurs personnes

clés, comme le résume le slogan de la société: «Prémunissez-vous d'un préjudice important en cas d'absence inopinée – accident, maladie entraînant une incapacité totale, décès – d'un de vos employés ayant un savoir-faire unique ou d'un expert dans un domaine complexe exerçant une compétence spécifique.» Et si l'adage prétend que «nul n'est irremplaçable», l'assureur propose néanmoins une porte de secours!

S'ASSURER CONTRE LE... BREXIT!

Du côté du géant Bâloise, l'inattendu est également de mise. Fort de son rayonnement et de son expérience internationale, le groupe colle à l'actualité et anticipe des événements potentiellement très impactants pour de nombreuses entreprises suisses. En l'occurrence, il s'agit du Brexit qui secoue depuis des mois l'Europe entière. Car si la date et les conditions

Le 14 mars, la grève du zèle des douaniers français, inquiets face au post-Brexit, bloquait le trafic sur l'A16, en direction de l'Eurotunnel.

de retrait de la Grande-Bretagne de l'Union européenne (UE) restent incertaines à l'heure où nous écrivons ces lignes, les conséquences pourraient devenir importantes pour certaines PME suisses. Si le «no deal» devait se produire, les accords bilatéraux – tels qu'ils existent par exemple entre la Suisse et l'UE – ne s'appliqueraient plus dans le cas de la Grande-Bretagne.

Cette situation influencerait à plusieurs égards le processus de transport, notamment. Il n'est en effet pas encore défini quels seront les droits de douane prélevés, même avec la Suisse. «Il faut partir du principe que l'instauration de contrôles douaniers modifiés entraînera des goulets d'étranglement et de longs embouteillages aux postes-frontières, ce qui influencera la chaîne logistique», prévient d'ailleurs l'assureur.

De nouveaux frais et de nouvelles prestations à fournir seront envisageables. Les contrats de vente entre acheteurs et vendeurs ainsi que les contrats de transport entre expéditeurs, transporteurs et commissionnaires expéditeurs pourront en être affectés. L'allongement des files d'attente aux bureaux de

PHOTOS: D. CHARLET / AFP, DR



«LES CLUBS PROMETTENT DE GROSSES PRIMES AUX JOUEURS EN CAS DE TITRE. NOUS LES COUVRONS DANS CES CAS-LÀ.»

Raphaël Bula
Directeur de Bula Assurances



«LORSQUE LA PASSION SE PROFESSIONNALISE, LA RÉALITÉ RATTRAPE LA FICTION.»

Fanny Eyraud
Fondatrice de PSPI

douane et les embouteillages en résultant pourraient mener à une augmentation des dommages pour les marchandises par exemple à la suite d'un vol, d'une altération ou d'influences de la température. Cela peut se traduire par d'autres pertes financières dues à des interruptions dans les chaînes logistiques et à des pénalités contractuelles.

«Nous recommandons de conclure des accords clairs avec les expéditeurs et de préciser clairement que des ralentissements lors du dédouanement sont à prévoir pour une durée imprévisible. Ces conséquences non définitives doivent être prises en compte, pré-

parées et clarifiées même dans de courts délais avant la réalisation de transports de ou vers la Grande-Bretagne», argumente la Bâloise.

DES SPORTS ET DES RISQUES

La société PSPI est, entre autres, spécialisée dans le sport automobile. «Lorsque la passion se professionnalise, la réalité rattrape la fiction. Et quand au statut de coureur professionnel vient se greffer celui de père de famille, avec toutes les responsabilités que cela incombe, la raison semble l'emporter sur cette touche de folie intrinsèquement liée à une profession considérée comme très risquée», dé-

taille Fanny Eyraud, la fondatrice, qui a notamment comme client le coureur professionnel Loïc Duval, vainqueur de l'édition 2013 des 24 Heures du Mans et consultant sur Canal+ pour la F1.

A Genève, Bula Assurances propose notamment des produits liés aux sports d'élite. La liste des prestations est hétéroclite. L'assureur offre par exemple aux clubs de football des assurances en cas de promotion, de titre de champion national ou de vainqueur de la coupe! «Il faut savoir que les clubs promettent de grosses primes aux joueurs en cas de titre. Nous les couvrons effectivement dans ces cas-là», confirme Raphaël Bula, directeur de la société. Celle-ci a d'ailleurs comme cliente Lara Gut, qui s'est assurée pour toucher des indemnités journalières en cas d'accident ou de blessure. Ce qui vient d'être malheureusement le cas pour la skieuse, sa protection ayant alors été immédiatement activée. ●

**360
(OU 720)
JOURS**

La durée des contrats d'indemnités journalières en cas d'accident pour les sportifs.

PUBLICITÉ

L'AVENIR EST FASCINANT: CONSTRUISEZ-LE DÈS À PRÉSENT.

Anticiper l'avenir à temps, c'est s'assurer de meilleures perspectives. À plus forte raison avec Pax, qui offre des conseils compétents, une croissance pérenne et des solutions innovantes. Pour la prévoyance privée et professionnelle. Autant de bonnes raisons de se réjouir de demain! www.pax.ch

LA PRÉVOYANCE
AU POINT

Pax

